

COMO ACESSAR O SEU CANAL DE COMUNICAÇÃO



BEM-VINDO AO PORTAL DO ALUNO

Informe suas credenciais para acessar o portal:

 Matrícula

 Senha



Esqueceu sua senha? [Clique Aqui para Recuperar](#)

FAZER LOGIN →

Acesse o [portal do aluno](#) com seu R.A e Senha

Esse é o seu ambiente de comunicação, você poderá abrir um novo chamado clicando em **FALE COM A GENTE**, ou pelo WhatsApp em **FALE COM A THeSSIE**



Canais de Comunicação

Fale com a gente
Acesse o seu ambiente de comunicação com nosso corpo acadêmico exclusivo para atendê-lo



Fale com a Thessie
Atendimento via WhatsApp para assuntos diversos



Abra um novo chamado clicando em **FALE COM A GENTE**, fale com o TUTOR do seu curso e acompanhe seu atendimento.



Fale com a gente



Acesse o seu ambiente de comunicação com nosso corpo acadêmico exclusivo para atendê-lo



Selecione o assunto você deseja abrir o chamado

🗨️ Qual assunto você deseja falar com o tutor?

Pesquise no campo abaixo o assunto para que possamos ajudá-lo(a)

🔍 Ex: boleto, carteirinha, matrícula, declaração...

- Mensalidade e Contrato Financeiro
- Declaração de quitação de débitos e Imposto de Renda
- Pagamentos e Reembolsos
- Outros Assuntos Financeiros
- Mensalidade em Atraso do Mês Vigente
- Mais de Uma Mensalidade em Atraso

INICIAR ATENDIMENTO

[Ir para o meu histórico de atendimentos →](#)

ou digite o assunto no campo de pesquisa

🗨️ Qual assunto você deseja falar com o tutor?

Pesquise no campo abaixo o assunto para que possamos ajudá-lo(a)

🔍 moodle

- Mais de Uma Mensalidade em Atraso
- Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo em Foco
- Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo em Foco

INICIAR ATENDIMENTO

[Ir para o meu histórico de atendimentos →](#)

Após selecionar o assunto, clique no botão
INICIAR ATENDIMENTO

🗨 Qual assunto você deseja falar com o tutor?

Pesquise no campo abaixo o assunto para que possamos ajudá-lo(a)

🔍 moodle

Mais de Uma Mensalidade em Atraso

Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo em Foco

Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo em Foco

Descrição:

Dúvidas sobre acesso às plataformas da Unifatecie. Descreva detalhadamente sua solicitação sobre esse assunto e clique em "Iniciar atendimento".

⚠ Atenção: O prazo de resposta e retorno das mensagens é de até 24 horas úteis.

INICIAR ATENDIMENTO



[Ir para o meu histórico de atendimentos](#) →



PRONTO!! seu chamado foi aberto!

← Voltar

N° do Atendimento: 202581727098

Tema: Meu Curso - Acadêmico

Curso: BACHARELADO EM PSICANÁLISE

Assunto: Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo em Foco

terça-feira, 18/02/2025



Bem-vindo(a) à Mensageria, seu atendimento de número #202581727098 foi iniciado com o assunto: Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo em Foco. O prazo máximo para finalização deste atendimento é de 24.00 horas.

16:40

Conteúdo da Mensagem

Enviar

B I U | A | ☰ | 😊 | 📎

**escreva aqui a sua dúvida ou demanda e depois clique no
botão ENVIAR**



Clique no botão **VOLTAR** para verificar o andamento de seus chamados.



Minhas Mensagens

Visualize o seu histórico de mensagens

 Novo Atendimento

RELATÓRIO DE MENSAGENS

Filtrar por: Todos

 Selecione algum filtro para pesquisar

Data de Abertura	Curso	Tema	Assunto	Status	Detalhes
 18/02/2025	BACHARELADO EM PSICANÁLISE	Meu Curso - Acadêmico	Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo ...	 Em Espera	
 18/02/2025	BACHARELADO EM PSICANÁLISE	Meu Curso - Acadêmico	Acesso ao Moodle, Portal do Aluno, Estudo ...	 Em Espera	
 17/02/2025	BACHARELADO EM PSICANÁLISE	Meu Curso - Acadêmico	Falta de Disciplinas e Dependências	 Resolvido	
 17/02/2025	BACHARELADO EM PSICANÁLISE	Acadêmico - Atividades e Provas	APA - Atividade Prática de Aprendizagem	 Finalizado	

você pode verificar suas mensagens clicando no ícone de balão

Você pode REABRIR e continuar o atendimento se ele for marcado como resolvido pelo atendente, quando concluído VOCÊ PODE FINALIZAR o atendimento.

[← Voltar](#) N° do Atendimento: 202571727099 Curso: BACHARELADO EM PSICANÁLISE
Tema: Meu Curso - Acadêmico Assunto: Falta de Disciplinas e Dependências

segunda-feira, 17/02/2025

 Bem-vindo(a) à Mensageria, seu atendimento de número #202571727099 foi iniciado com o assunto: Falta de Disciplinas e Dependências. O prazo máximo para finalização deste atendimento é de 24.00 horas. 15:59

 A partir de agora o responsável pelo seu atendimento será: Paloma de Souza Lopes. 16:01

 **Resolução do atendimento**

O seu **atendente** definiu o status deste atendimento como "**Resolvido**".
Se você **concorda** com a solução clique em "**Finalizar**" para concluir o atendimento.
Na sequência pedimos a gentileza da sua **avaliação** com uma nota de 1 a 10, onde 10 é a **melhor nota**.
Se você **não concorda** com a solução, clique em "**Reabrir**" e nosso atendente dará continuidade ao seu atendimento.

[Reabrir](#) [Finalizar](#)



Ao FINALIZAR, irá aparecer a avaliação do atendimento.
Sua avaliação é muito importante para a melhoria do nosso atendimento

The screenshot displays a mobile application interface for a service center. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "Voltar". To the right, it shows the service details: "N° do Atendimento: 202571727099", "Curso: BACHARELADO EM PSICANÁLISE", and "Assunto: Falta de Disciplinas e Dependências". Below this, there is a message from the service center, partially obscured by a modal window. The modal window has a green checkmark icon and the title "Atendimento Finalizado". The text inside the modal says: "Sua Avaliação é muito importante para nós, avalie como foi este atendimento:". Below the text is a star rating system with 10 stars, where the first 7 are red, the 8th is yellow, and the 9th and 10th are green. At the bottom of the modal is an orange button labeled "Enviar Avaliação". In the background, the service center message is visible, including the text "O atendimento foi finalizado!" and "pedimos a gentileza da sua avaliação com uma nota de 1 a 10, onde 10 é a melhor nota, você pode avaliar clicando no botão abaixo." At the bottom of the message is a button with a thumbs up icon and the text "Avaliar Atendimento".

Abra um novo atendimento via WhatsApp ou utilize serviços automáticos clicando em **FALE COM A TESSIE**

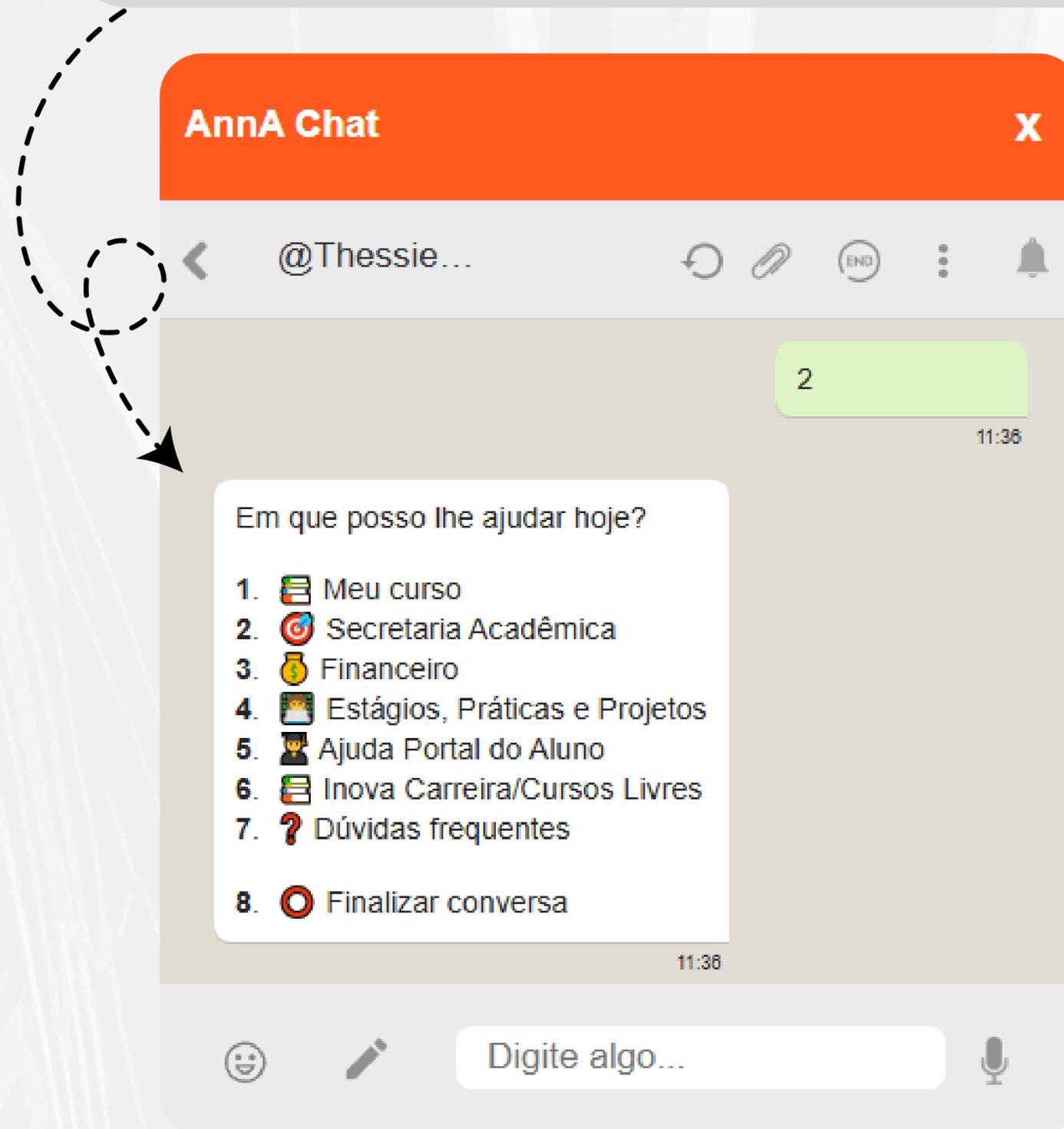


Fale com a Thessie

Atendimento via WhatsApp
para assuntos diversos



Selecione o assunto você deseja



Precisa falar com atendente? Selecione o menu
1. MEU CURSO > FALE COM O MONITOR

O que você procura hoje?

1.  Acesse o "AlunoNET"
2.  Portal do Aluno
3.  Acessar sala de aula
4.  Acessar aulas ao vivo
5.  Fale com o Monitor
6.  Enade
7.  Solicitar Cancelamento
8.  Provas presenciais
9.  Menu da Biblioteca
10.  Informativo Semanal
11.  Redefinir senha do sistema
12.  Voltar ao menu anterior
13.  Finalizar conversa

Selecione o assunto que deseja falar e
aguarde que será atendido

Sobre o que seria sua solicitação:

1.  Portal do Aluno, Moodle, Disciplinas, DP e notas
2.  Colação de Grau, Diplomas e Certificados de Pós-graduação
3.  Documentos, protocolos e carteirinha
4.  Atividades de estudos, provas, APA, ACEs e TCC
5.  Cursos Livres e Eventos
6.  Bolsas
7.  Dúvidas Frequentes
8.  Voltar ao menu anterior

SERVIÇOS AUTOMÁTICOS

Secretaria: você pode emitir sua declaração de matrícula, acessar sua carteirinha de estudante, entre outros serviços.



PDF

DeclaracaoMatricula.pdf

16:22

Eu consegui te ajudar com o que você precisava?

😊 Sim



PDF

CarteirinhaDigital.pdf

16:23

Sua carteirinha digital, foi gerada?

✅ Sim

SERVIÇOS AUTOMÁTICOS

Financeiro: emitir a segunda via do boleto, acessar seu contrato e muito mais.

Como você gostaria de receber o boleto?

1.  PDF
2.  Linha digitável
3.  PIX
4.  Voltar ao menu anterior
5.  Finalizar conversa



Se preferir, já salva o número da Thessie no seu celular:

(44) 99153-3415



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?



CLIQUE AQUI E
FALE COM A TESSIE
(44) 99153-3415